



**Platform Overheid & Kwaliteit
Bodembeheer (POKB)**

POKB Visitaties 2007 – 2018

‘Elkaar sterker maken in kwaliteitsborging’

Frank Hopstaken

Bijeenkomst Collegiale Toets VTH – 15 december 2017



Inhoud ‘ervaring met visitaties POKB’

1. 2007 – Kwaliteitsimpuls
2. Kwaliteitssysteem – audit én kennisuitwisseling
3. Opzet visitaties – draaiboek, instrumenten en planning
4. Thema’s t/m 2018
5. Succesfactoren: inhoud en persoonlijke ontwikkeling

1. Kwaliteitsimpuls Bodembeheer

2000 - start Overheid en Kwaliteit vanuit SIKB

2001 - POKB komt bijeen (provincies en gemeenten)

2002 - Normblad 8001 en 8002 ontwikkeld en in gebruik

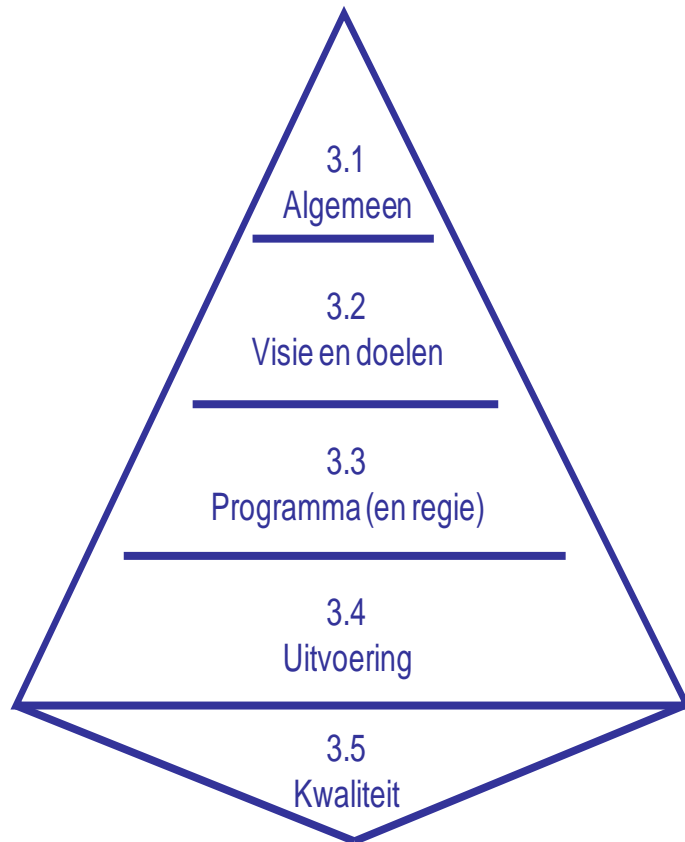
2006 - Toetsen van de uitvoering (bedrijfsleven = certificaat)!

2007 - Stimuleringsregeling mits aan eisen is voldaan

- Kwaliteitssysteem op basis van SIKB Normblad 8001/8002
- Deelnemen aan visitaties
- Deelnemen aan POKB (uitwisseling en beheer)



2. Kwaliteitssysteem op grond van Normblad



- Duidelijke eisen vanuit Bodem en ondergrond
- Wetgeving (Wbb, Bbk) praktisch
- Alle taken opgenomen
- Evolutie (nu versie 4.1)

- ISO principes als basis
- Stroomgerichte kwaliteit

- Audits in- en extern (zelfevaluatie)





Audits én kennisuitwisseling

Stakeholders hebben diverse doelen

- Betere decentrale taakuitvoering (Kwalibo, geen fouten)
- Balans met investering bedrijfsleven in kwaliteit
- Samen sterker (uniformeren waar mogelijk)
- Structureel en systematisch
- Positief en stimulerend

2007 – eerste ronde en
ontwikkeling instrumenten



3. Opzet visitaties -draaiboek

Procesbeschrijving visitatie (en jaarrapport, -cyclus)
'wie, wat, wanneer, hulpmiddelen'

- Teamleider: initiator richting visitee (ontvangende organisatie)
- Agenda: model + eigen invulling
- Start: 8 weken voor visitatiedatum, brief 8 weken na visitatie
- Hulpmiddelen: modellen voor: agenda, verslag, brief, beoordeling systeem en thema, handleiding, checklist etc.
(www.pokb.nl)



Tijdstip (uur)	Onderwerp	Medewerkers Organisatie
09.30-10.00	Vorbereiding visitoren	CV
10.00-10.15	Ontvangst door organisatie - belangrijkste wijzigingen	CV Management
10.15-11.15	Systematische kwaliteitszorg (start/follow up) - beoordeling opzet / voortgang	CV Overige deelnemers
11.15-12.15	Startvisitatie: Toezicht en Handhaving Anders: onderwerp vrij te kiezen	CV Overige deelnemers
12.15-13.15	Lunch	
13.15-14.15	Thema - Onderwerp 1: VTH (OG of ON) - introductie op programma	CV – expert programma Overige deelnemers (OG/ON)
14.30-15.30	Thema - Onderwerp 2: Convenant - introductie op programma	CV – expert ondergrond Overige deelnemers
15.35-16.00	Uitwerken gegevens visitoren	
16.00-16.20	Terugmelding - belangrijkste punten en conceptbeoordeling	CV Management
16.20-16.30	Maken afspraken en afsluiting	CV = coördinator visitee

Home

- Welkom bij POKB
- Deelnemers
- Planningstabel
- Bijeenkomsten
- Vergaderdata, verslagen en presentaties ▶
- Presentaties t/m juni 2014

www.pokb.nl

Zie ook:

- zelfevaluatie
- praktijkvoorbeelden
- jaarrapport

« TERUG Platform Overheid en Kwaliteit Bodembeheer (POKB) / Home

Welkom bij POKB

Het doel van het Platform Overheid en Kwaliteit Bodembeheer (POKB) is het assisteren van provincies, gemeenten en milieudiensten bij het verbeteren van de kwaliteit van de taakuitvoering (bevoegd gezagtaken zoals beleid, regie, plantoetsing / vergunningverlening, toezicht en handhaving) in het bodembeheer. Inmiddels nemen veel overheden deel in het Platform (zie overzicht deelnemers POKB).

De belangrijkste activiteiten van het POKB zijn:

- uitvoeren en rapporteren van de onderlinge visitaties in het kader van het project Kwaliteitsimpuls
- Platformbijeenkomsten om ervaringen uit te wisselen tussen de deelnemers
- bespreken van en leren van best practices kwaliteitszorg
- onderhoud en vernieuwing van de Normblad 8001/8002

Het programmabureau SIKB coördineert de activiteiten van het POKB.

Contact: stuur een mail naar POKB@SIKB.nl of bel het secretariaat van de SIKB (085 - 486 2450)

SIKB heeft in 2012 de ontwikkeling en het gebruik van kwaliteitscriteria in het omgevingsrecht afgestemd met PUMa (www.uitvoeringmetambitie.nl/faq.php#32). De relevante kwaliteitscriteria zijn overgenomen in het Normblad 8001/8002, versie 4.1. Daarnaast is de werkwijze van POKB door PUMa als goed voorbeeld benoemd om de kwaliteit van de uitvoering te verbeteren en borgen. Voor meer informatie:

Brochure POKB

Toelichting op de afstemming van kwaliteitscriteria tussen PUMa en POKB.

Een artikel van juni 2014 over de methodiek van visitaties.

Bodembeheer



Instrumenten – training visiteren

Opgezet door SIKB en Bodemplus

- Een dag door certificerende instelling
- Maatwerk
- Theorie en praktijk (hoe pak je het aan)

Visiteren is mensenwerk, positief en stimuleert ontwikkeling

-> 15 tot 18 verschillende teamleiders uit de organisaties

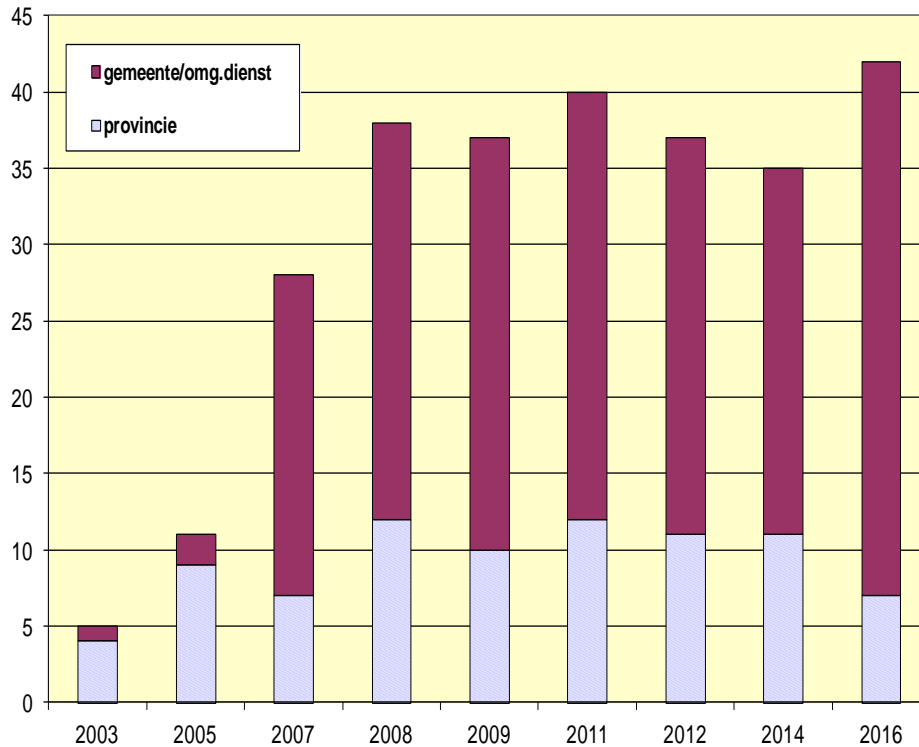
Planning en organisatie

Nr.	Datum visit	Deelnemer	Visitoren (TL boven)	Teamleider	Begeleider
1	30.06.2016	OD Haaglanden Alisas Schreur	2 (Patricia) 20 (Robert)	Patricia	F
2	31.10.2016	OZH: Patricia Kramers-Snijders	1 (Alisas) 8 (Anneke)	Alisas	F
3	25.07.2017	ODWH: Miep Munninghoff	Frank 3 (Margot)		
4	28.03.2017	DCMR: Kees Muilwijk	11 (William) 21 (Peter)	William	F
5	27.09.2016	ODMH: Cees van Wetten	3 (Miep) 25 (Nico)	Miep	F
6	23.09.2016	Gem. Groningen: Gerd de Wolde	15 (Marianne) 14 (Peter)	Marianne	F
7	7.03.2017	Arnhem: Carla Otten	5 (Cees) 9 (Marijn van O)	Cees	F
8	15.11.2016	Haarlem: Anneke Levelt	1 (Alisas) 7 (Carla)	Alisas	F
9	15.11.2016	OD-Nizanaal (ODN7KG):	6 (Gerd)	Gerd	M

- Voorkeuren inventariseren
- Afwisseling
- Reisafstand
- Teamleiderschap
- Begeleider

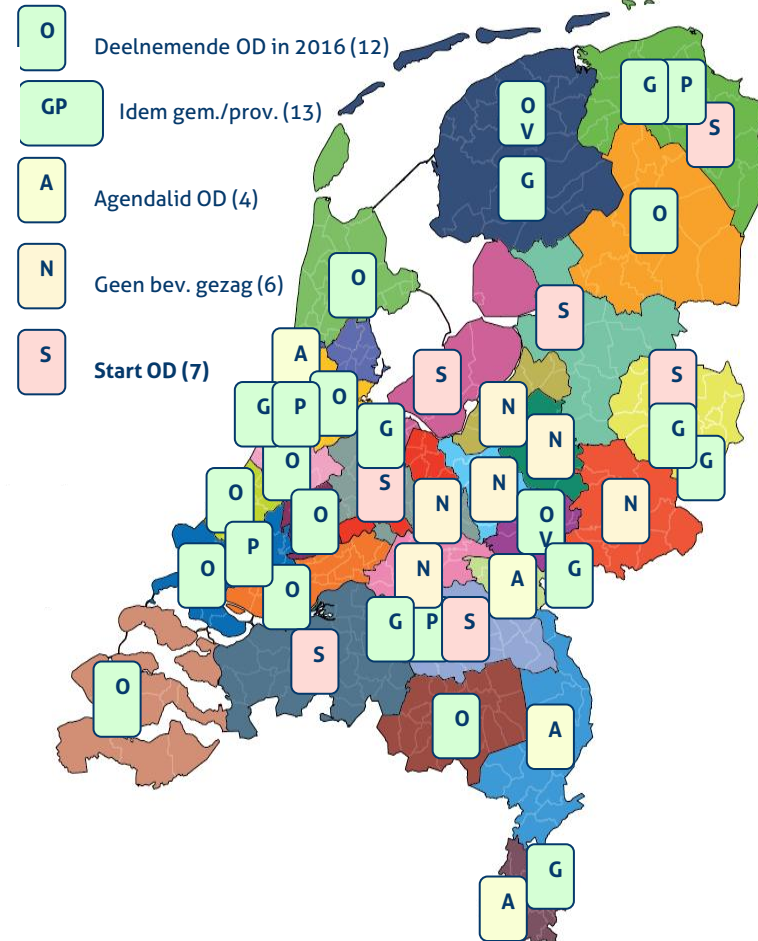


Deelnemers POKB



Bodembeheer

Deelname visitaties



4. Thema's t/m 2018

- Toekomstgericht, focus, centrale voorbereiding
- Vernieuwingen van beleid, implementatie van wetgeving
- Benchmark (beoordeling waar je staat)

- 2007 • Follow up kwaliteitssysteem is vast onderwerp
- 2008 • Toezicht en handhaving (HUM – BUM)
- 2009-10 • Prestatie-indicatoren
- 2010-11 • PDCA-structuur -> vb. klanttevredenheid
- 2012 • Kwaliteit BodemInformatieBeheer (opgenomen in Normblad 3.1)



Recente thema's gericht op vernieuwing

- 2014 • Omgeving, organisatie, ondergrond (opgenomen in Normblad 4.1)
o.a.: bodemenergie, gebiedsgericht beleid
 - 2016 • DVO en contractafspraken Opdrachtgever (OG) –nemer (ON)
Monitoring (PDCA) Convenant bodem en ondergrond 2016-2020
 - 2018 • Omgevingswet: Integratie van bodem in omgevingsgericht werken,
integraal werken, omgevingsvisie en ondergrond (gebiedsgericht)
- Besluit bodemkwaliteit: borging van gemeentelijke taak door OD,
mede in relatie tot implementatie VTH-taken



5. Succesfactoren

Inhoud – het gaat over je werk

- Inhoudelijke onderwerpen combineren met kwaliteitsborging
- Systeem is middel (structuur)
- Normblad is kader (bodem en ondergrond)
- Deelnemers met bodemachtergrond én/of coördinatie kwaliteit
- Vernieuwing vanuit de inhoud, aandacht voor systeem blijft



5. Succesfactoren

Persoonlijke ontwikkeling – het is mensenwerk

- Investeer in de deelnemers
- Neem tijd voor de voorbereiding
- Koppel terug op alle stakeholders
- Theorie en praktijk (hoe pak je het aan)

Visiteren is mensenwerk, positief en stimuleert ontwikkeling

-> 15 tot 18 verschillende teamleiders per ronde uit de organisaties